



13 ביולי 2025

לכבוד:
המציעים

א.ג.נ.,

**הנדון: מכרז מס' 6231/2024 לאספקת מכשירי מד עומק ו/או סטורציה מוחית במסגרת עסקת מתכלים
במרכז הרפואי רמב"ם בחיפה**

הודעה מס' 2

1. בהמשך למסמכי המכרז מחודש מאי 2025, מצייב קובץ שאלות ותשובות למסמכי המכרז שבנדון.
2. כמו כן, הרינו להודיעכם כי **המועד האחרון להגשת ההצעות נדחה ליום 29.7.2025 בשעה 12:00**. הצעה שתוגש לאחר מועד זה – תפסל.
3. יתר מסמכי ההליך נותרים ללא שינוי, ובכלל זה, תוקף ערבות המכרז נותר ללא שינוי – 30.12.2025.
4. הנכם נדרשים לאשר קבלת הודעה זו באמצעות הטופס המצורף כנספח א' ולהחזירו חתום במייל חוזר לכתובת הדוא"ל j_maman@rambam.health.gov.il, תוך יומיים מיום קבלת ההודעה.
5. הנכם נדרשים לצרף הודעה זו חתומה למסמכי ההזמנה להצעת הצעות, בעת ההגשה.

בברכה,

יעקב ישראל ממון
מחלקת הרכש



נספח א'

לכבוד
מרכז רפואי רמב"ם – מחלקת רכש
לידי: יעקב ישראל ממן
דוא"ל: j_maman@rambam.health.gov.il

שלום רב,

**הנדון: מכרז מס' 6231/2024
לאספקת מכשירי מד עומק ו/או סטורציה מוחית במסגרת עסקת מתכלים
במרכז הרפואי רמב"ם בחיפה**

הריני לאשר קבלת הודעה מס' 2 מיום 13 יולי 2025 וכל החומר המצורף המפורט בהודעה זו.

שם פרטי	שם משפחה	שם החברה
---------	----------	----------

חותמת חברה	חתימה
------------	-------



הנדון: מכרז מס' 6231/2024 לאספקת מכשירי מד עומק ו/או סטורציה מוחית במסגרת עסקת מתכלים במרכז הרפואי רמב"ם בחיפה

שאלה מס'	עמוד/נספח	מספר הסעיף	פירוט השאלה / בקשה	תשובה
			המציע מתבקש להגיש הצעת מחיר עבור המתכלים בלבד, אשר במסגרת רכישתם יסופקו המכשירים (המזמין ישלם עבור המתכלים בלבד). המערכות יהיו באחריות מלאה של הספק כל עוד מתבצע שימוש בהם ו/או במתכלים בבית החולים.	
1.	כללי - 3	18	מבוקש להכפיף את הסעיף להסכמת הזוכה ולתיאום מראש עמו, שכן לא סביר כי הצעות מחיר שמוצעות במסגרת התקשרות זו, שהן רלוונטיות לתנאי הסכם זה בלבד, יחולו גם לגבי הצעה חלקית/שינוי היקף ההתקשרות.	סעיף נותר ללא שינוי
2.	כללי - 3	22	מבוקש למחוק את המילים "אם הוא סבור כ"י, וליתן זכות טיעון לספק.	סעיף נותר ללא שינוי
3.	כללי - 3	23	מבוקש להוסיף בסיפא "ואמנם המזמין לא יסרב להמחאת/הסבת זכויותיו/חובותיו של המציע, אלא מטעמים סבירים בלבד"; מבוקש למחוק את המילים "וגם במקרה זה ימשיך המציע להיות אחראי כלפי המזמין בכל הנוגע לביצוע המכרז".	סעיף נותר ללא שינוי
4.	טופס הגשת ההצעה - 6	4	מאחר שהנפקת אישור ביטוחים וערבות תלויה בגורמים נוספים, מבוקש להאריך את התקופה ל-15 ימים מיום ההודעה על הזכייה במכרז.	סעיף נותר ללא שינוי

תשובה	פירוט השאלה / בקשה	מספר הסעיף	עמוד/נספח	שאלה מס'
סעיף נותר ללא שינוי	מבוקש : 1. למחוק את המילים "הספק יהיה מחויב לתנאי המכרז", שכן הדרישה כי הספק יהא מחויב לתנאי המכרז על אף שההסכם התבטל/נבחר ספק אחר למלא את השירות – איננה סבירה. 2. להבהיר כי לא ניתן לבטל את ההתקשרות לאחר הזכייה, ולאחר שהספק התקשר עם צדדים שלישיים והוציא הוצאות בגינה.	5	טופס הגשת ההצעה - 6	.5
לא נדרש במידה וניתן להניח על מדף של מכונת הרדמה.	מבוקש להבהיר האם המכשיר יוצב על עגלה?		מפרט טכני - מכשיר למדידת עומק הרדמה - 10	.6
כן.	מבוקש להבהיר האם המכשיר יוצב על עגלה?		מפרט טכני - מכשיר למדידת סטורציה מוחית- 15	.7

<p>1. סעיף נותר ללא שינוי. 2. סעיף נותר ללא שינוי. 3. סעיף נותר ללא שינוי. 4. אחריות מלאה למעט נזק בזדון או עבודה שלא בהתאם להוראות יצרן או גניבה.</p>	<p>מבוקש: 1. להוסיף לאחר המילים "נזק והפסד" את המילה "ישירים". 2. להבהיר כי אין באמור בהם כדי לפטור את רמב"ם ו/או ניזוק כלשהו, והבאים מטעמים של הנ"ל מאחריות המוטלת עליהם על פי דין. 3. להבהיר כי הספק לא יהיה אחראי לכל נזק או הפסד שנגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל של המזמין, לרבות שימוש לא ראוי בצידוד או שלא בהתאם להוראות יצרן והוראות הספק. 4. מבוקש להבהיר כי האחריות אינה כוללת, תיקון תקלות הנובעות משימוש שלא בהתאם להוראות היצרן, שבר, נזק, חבלה, נפילה או תקלות שנגרמו ע"י גורם חיצוני (רשת חשמל, פגיעת ברק, הצפה, גניבה, וכו') או ע"י גורם טכני שלא הוסמך ע"י היצרן. מקרים כאלו יידונו עם הלקוח באופן</p>	<p>2.5 2.6</p>	<p>נספח ה' – נספח מחירים, תנאי תשלום ותנאים מיוחדים - 21</p>	<p>8.</p>
--	---	--------------------	--	-----------



תשובה	פירוט השאלה / בקשה	מספר הסעיף	עמוד/נספח	שאלה מס'
	ספציפי והתיקון יבוצע לאחר סיכום התנאים לביצועו.			
סעיף נותר ללא שינוי	מבוקש להוסיף לאחר המילים "בדבר שינוי מהותי אצל המציע" את המילים "הרלוונטי להתקשרות זו".	2.10	נספח ה' - נספח מחירים, תנאי תשלום ותנאים מיוחדים - 22	.9
סעיף נותר ללא שינוי	מבוקש ליתן לספק זכות טיעון והזדמנות סבירה לתיקון.	3.5	נספח ה' - נספח מחירים, תנאי תשלום ותנאים מיוחדים - 22	.10
סעיף נותר ללא שינוי	מבוקש כי הזכות לסיים את ההסכם ללא מתן נימוקים בהודעה מוקדמת בת 60 ימים, תעמוד גם לספק.	3.6	נספח ה' - נספח מחירים, תנאי תשלום ותנאים מיוחדים - 22	.11
מקובל	ואמנם המזמין ישלם את הסכומים שטרם שילם לספק עבור הטובין ומתן השירותים שניתנו עד למועד זה.	3.8	נספח ה' - נספח מחירים, תנאי תשלום ותנאים מיוחדים - 22	.12
סעיף נותר ללא שינוי	מבוקש להכפיף את הסעיף להסכמת הספק ולתיאום מראש עמו, שכן לא סביר כי הצעות מחיר שמוצעות במסגרת התקשרות זו, שהן רלוונטיות לכמות המצוינת במכרז, יחולו גם לגבי הצעה חלקית.	3.10	נספח ה' - נספח מחירים, תנאי תשלום ותנאים מיוחדים - 23	.13



תשובה	פירוט השאלה / בקשה	מספר הסעיף	עמוד/נספח	שאלה מס'
סעיף נותר ללא שינוי	מבוקש כי הדרישות הנוספות יתואמו עם הספק מראש, שכן לא סביר כי הצעות מחיר שמוצעות במסגרת התקשרות זו, שהן רלוונטיות לתנאי הסכם זה ולכמות מסוימות בהתאם להסכם זה, יחולו גם על הזמנות מעת לעת.	3.11 3.12	נספח ה' – נספח מחירים, תנאי תשלום ותנאים מיוחדים - 23	.14
סעיף נותר ללא שינוי	מבוקש למחוק את המילים "ללא שינוי בתנאי המכרז", שכן הצעת המחיר רלוונטית לתנאי הסכם זה ולכמות מסוימת בהסכם זה, ולא ניתן להסתמך על המחיר הנקוב בהצעת המחיר (המתייחס למחירו של מוצר במסגרת רכישה של כמות מוצרים) ככל שרמב"ם יחליט להקטין את היקף ההתקשרות.	4.4	נספח ה' – נספח מחירים, תנאי תשלום ותנאים מיוחדים - 23	.15
סעיף נותר ללא שינוי	מבוקש למחוק את המילים "עפ"י המחירים הנקובים בכתב הכמויות", שכן לא ניתן להסתמך על המחיר הנקוב בהצעת המחיר (המתייחס למחירו של מוצר במסגרת רכישה של כמות מוצרים) ביחס לרכישת מוצרים במסגרת תוספות/שינויים.	4.13	נספח ה' – נספח מחירים, תנאי תשלום ותנאים מיוחדים - 24	.16
סעיף נותר ללא שינוי ראה סעיף 9 בנספח ה'	מבוקש כי בגין איחור באספקה עקב נסיבות שאינן תלויות בספק כגון כח עליון, מלחמות, מגפות, שביתות במשק או בנמלים וכיו"ב לא יוטלו על הספק הפיצויים המוסכמים הקבועים בסעיף זה.	4.14	נספח ה' – נספח מחירים, תנאי תשלום ותנאים מיוחדים - 24	.17



תשובה	פירוט השאלה / בקשה	מספר הסעיף	עמוד/נספח	שאלה מס'
סעיף נותר ללא שינוי	מבוקש כי חילוט הערבות או חלק ממנה יבוצע לאחר מתן הודעה מראש ובכתב בת 30 יום לזוכה במהלכה יהיה הזוכה רשאי לתקן את הטעון תיקון. כן מבוקש, כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם לרמב"ם בפועל.	5.5	נספח ה' – נספח מחירים, תנאי תשלום ותנאים מיוחדים - 24	.18
מקובל	מבוקש להבהיר כי חובת שמירת הסודיות לא תחול אם - המידע הוא נחלת הכלל ו/או מעצם טבעו ו/או מכח הדין אינו חסוי; מידע שהתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות; מידע שהיה בידי הספק ו/או בידי עובדיו טרם ההתקשרות; מידע שחובה לגלותו על פי דין ו/או על פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת.	8	נספח ה' – נספח מחירים, תנאי תשלום ותנאים מיוחדים - 25	.19



תשובה	פירוט השאלה / בקשה	מספר הסעיף	עמוד/נספח	שאלה מס'
סעיף נותר ללא שינוי	מבוקש: 1. להוסיף לאחר המילה "נזק" את המילה "ישיר". 2. סעיף 10.2 - למחוק את המילים "ו/או" מחדל". 3. להבהיר כי אין באמור בסעיפים כדי לפטור את רמב"ם ו/או ניזוק כלשהו, והבאים מטעמם של הנ"ל מאחריות המוטלת עליהם על פי דין. 4. להבהיר כי הספק לא יהיה אחראי לכל נזק או הפסד שגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל של המזמין, לרבות שימוש לא ראוי בציד או שלא בהתאם להוראות יצרן והוראות הספק.	10.1 10.2	נספח ה' - נספח מחירים, תנאי תשלום ותנאים מיוחדים - 26,25	20.
סעיף נותר ללא שינוי	מבוקש להכפיף את חובת השיפוי להוראת פס"ד חלוט שלא עוכב ביצועו של ערכאה שיפוטית מוסמכת, למסירת הודעה מיידית ובכתב לספק בדבר כל נזק, הפסד והוצאה והעברת ניהול ההגנה באופן בלעדי לידי הספק ותוך שיתוף פעולה מצד רמב"ם. כן מבוקש להגביל את תקרת השיפוי לסך התמורה המגיעה לספק על-פי ההסכם.	10.3 10.4	נספח ה' - נספח מחירים, תנאי תשלום ותנאים מיוחדים - 26	21.



תשובה	פירוט השאלה / בקשה	מספר הסעיף	עמוד/נספח	שאלה מס'
סעיף נותר ללא שינוי	מבוקש: 1. להבהיר כי אין באמור בסעיפים כדי לפטור את רמב"ם ו/או ניזוק כלשהו, והבאים מטעמם של הנ"ל מאחריות המוטלת עליהם על פי דין. 2. להבהיר כי הספק לא יהיה אחראי לכל נזק או הפסד שנגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל של המזמין, לרבות שימוש לא ראוי בצידוד או שלא בהתאם להוראות יצרן והוראות הספק.	10.5	נספח ה' - נספח מחירים, תנאי תשלום ותנאים מיוחדים - 26	22.



תשובה	פירוט השאלה / בקשה	מספר הסעיף	עמוד/נספח	שאלה מס'
סעיף נותר ללא שינוי	<p>מבוקש:</p> <p>1. כי קיזוז יהיה בהודעה מראש ובכתב לספק ובגין סכומים קצובים ומוכחים בלבד שהוציא רמב"ם או סכום נזק קצוב ומוכח שנגרם לו, כתוצאה מאי ביצוע או הפרת התחייבויות מהתחייבויות הספק על פי הסכם זה, זאת בכפוף להודעה לספק שתינתן לפחות 14 ימי עבודה מראש;</p> <p>2. מבוקש כי בטרם הקיזוז תינתן לספק זכות שימוע וכי מנגנון הפיצויים יופעל לאחר הפעלת שיקול דעת ומתן נימוקים.</p>	10.7	נספח ה' - נספח מחירים, תנאי תשלום ותנאים מיוחדים - 26	23.

שאלה מס'	עמוד/נספח	מספר הסעיף	פירוט השאלה / בקשה	תשובה
.24	נספח שירות - 28		מאחר שבכל מקרה מדובר על החלפת המוצר במקרה של תקלה שנתגלתה בעת שימוש סביר של המזמין, ולא על אספקת חלקי חילוף – מבוקש לאפשר לחברתנו שלא להגיש את נספח השירות. כמו כן, מבוקש להבהיר כי האחריות אינה כוללת, תיקון תקלות הנובעות משימוש שלא בהתאם להוראות היצרן, שבר, נזק, חבלה, נפילה או תקלות שנגרמו ע"י גורם חיצוני (רשת חשמל, פגיעת ברק, הצפה, גניבה, וכו') או ע"י גורם טכני שלא הוסמך ע"י היצרן. מקרים כאלו יידונו עם הלקוח באופן ספציפי והתיקון יבוצע לאחר סיכום התנאים לביצועו.	אחריות מלאה למעט נזק בזדון או עבודה שלא בהתאם להוראות יצרן או גניבה.
.25	נספח שירות - 28	5.13-5.20 (תקלות שבר)	מבוקש להבהיר כי תקלות שבר יטופלו רק אם נגרמו כתוצאה משימוש סביר של המזמין.	
.26	נספח שירות - 29	5.5	מאחר שהסעיף שונה מסעיף 3 למפרט הטכני (מכשיר למדידת עומק) ומסעיף 3.1 למפרט הטכני (מכשיר למדידת סטורציה מוחית), לפיו המציע מתחייב למתן שירות ואספקת חלקי חילוף למשך 7 שנים, מבוקש להחליף את המספר "10" במספר "7" ביחס לשני סוגי המכשירים.	מקובל
.27	נספח שירות - 29	6	מבוקש להסיר את הסעיף, שכן מדובר על החלפה בלבד, ולא על תיקון.	ככול שבכל תקלה יוחלף המכשיר, מקובל.



תשובה	פירוט השאלה / בקשה	מספר הסעיף	עמוד/נספח	שאלה מס'
	הבקשות נדחות אולם מובהר כי אין בדחיית הבקשה הראשונה בכדי לגורע זכות הספק לערוך את הביטוח באמצעות מי מטעמו (כגון חברת בת / אס/ חברה קשורה אחרת, על שמו.	א'	נספח ז' - נספח ביטוח 32 -	.28
נדחית. הבקשה תשומת לב המציעים לאמור בסעיף ה' לנספח ז'.	מבוקש למחוק את המילים "לא יפחת מ"	(2)1	נספח ז' - נספח ביטוח 32 -	.29
נדחית. הבקשה תשומת לב המציעים לאמור בסעיף ה' לנספח ז'.	מבוקש למחוק את המילים "לא יפחת מ"	(2)2	נספח ז' - נספח ביטוח 32 -	.30
נדחית. הבקשה תשומת לב המציעים לאמור בסעיף ה' לנספח ז'.	מבוקש להוסיף "משולב עם ביטוח אחריות מקצועית"	3	נספח ז' - נספח ביטוח 32 -	.31
נדחית. הבקשה תשומת לב המציעים לאמור בסעיף ה' לנספח ז'.	מבוקש למחוק את המילים "לא יפחת מ"	(2)3	נספח ז' - נספח ביטוח 32 -	.32
הבקשה נדחית.	מבוקש למחוק את המילים "וכל הפועלים מטעמו"	(4)3	נספח ז' - נספח ביטוח 32 -	.33
הבקשה תהיה מקובלת בכפוף לתנאים הבאים (1) פרק חבות המוצר לא יפחת מ"ביט" גבול האחריות לעניין כיסוי נזקים לגוף ולרכוש לא יפחת מסך של 12,000,000 ₪ למקרה ולתקופה.	מבוקש להוסיף "משולב עם ביטוח חבות מוצר"	4	נספח ז' - נספח ביטוח 33 -	.34
נדחית. הבקשה תשומת לב המציעים לאמור בסעיף ה' לנספח ז'.	מבוקש למחוק את המילים "לא יפחת מ"	(3)4	נספח ז' - נספח ביטוח 33 -	.35
הבקשה נדחית.	מבוקש להחליף "60" ב-"30"	(2)6	נספח ז' - נספח ביטוח 34 -	.36



שאלה מס'	עמוד/נספח	מספר הסעיף	פירוט השאלה / בקשה	תשובה
.37	נספח ז' - נספח ביטוח 34 -	ב.6'	מבוקש למחוק את המילים "וכל עוד אחריותו קיימת" ולהחליפן במילים "ולעניין חבות מוצר לעוד שלוש שנים נוספות מתום ההתקשרות"	הבקשה נדחית.
.38	נספח ז' - נספח ביטוח 35 -	ד.6'	מבוקש למחוק את כל הפסקה הראשונה	הבקשה נדחית.
.39	נספח ז' - נספח ביטוח 35 -	ה.6'	מבוקש למחוק את המילים "ועליו לבחון.. לכך"	הבקשה נדחית.
.40	נספח ז' - נספח ביטוח 35 -	ו.6	מבוקש למחוק את המילים "על פי החוזה", "על פי חוזה זה".	הבקשה נדחית.
.41	נספח ז' - נספח ביטוח 35 -	ז.6	מבוקש להוסיף בסיפא את המילים "אולם אי המצאת אישור ביטוח לא תחשב כהפרה יסודית אלא אם ניתנה לספק התראה של 15 יום להמצאת אישור ביטוח והספק לא המציא כנדרש".	מקובל כי תבוא הסיפא: " אולם אי המצאת אישור ביטוח תוך 7 ימי עסקים מעת החידוש לא תחשב כהפרה יסודית ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי וכשהם כוללים את כל התנאים הנדרשים לפי מכרז זה "

תשובה	פירוט השאלה / בקשה	מספר הסעיף	עמוד/נספח	שאלה מס'
על פי הוראות רשות שוק ההון החובה של הפקת האישור הביטוח היא של המבטח ובהתאם לתנאי הפוליסה. דרישות הביטוח מפורטות בהסכם במלואן על הספק באמצעות סוכן או יועץ מטעמו ליישמן בביטוחיו כנדרש. לבקשת ספק שיזכה תועבר לו דוגמה של אישור ביטוח על מנת שיוכל לוודא מראש כי האישור שהוצג לפי תנאי הפוליסות שנערכו והותאמו כנדרש בהסכם ומגלם את כל המידע שניתן להציג במסגרתו לפי הוראות הרגולציה ופוליסות שהותאמו לפי המכרז.	מבוקש לצרף אישור ביטוח וליתן הזדמנות לשאול שאלות בגינו.		נספח ז' - נספח ביטוח - 35	.42
על הספק לעמוד בזמנים שנקבעו באמנת השירות (SLS). מקרים בהם הפריט סופק באיחור שלא באשמת הספק ועקב נסיבות שלא יכול לשלוט בהן, ייבחנו באופן פרטני, עפ"י שיקול דעתו הבלעדי של המזמין.	מבוקש כי החיוב בפיצויים המוסכמים ייעשה רק לאחר מתן זכות טיעון לספק והזדמנות לתיקון ההפרה.	2	נספח י' - SLA - 38	.43
	מבוקש למחוק את המילים "ו/או מכל הסכם אחר שנערך בין המזמין לספק ו/או בכל דרך אחרת".	3	נספח י' - SLA - 38	.44



תשובה	פירוט השאלה / בקשה	מספר הסעיף	עמוד/נספח	שאלה מס'
אמנת שירות SLA – קנסות- פיצויים מוסכמים- נותרת ללא שינוי.	מבוקש: 1. כי קיזוז יהיה בהודעה מראש ובכתב לספק ובגין סכומים קצובים ומוכחים בלבד שהוציא רמב"ם או סכום נזק קצוב ומוכח שנגרם לו, כתוצאה מאי ביצוע או הפרת התחייבויות מהתחייבויות הספק על פי הסכם זה, זאת בכפוף להודעה לספק שתינתן לפחות 14 ימי עבודה מראש; 2. מבוקש כי בטרם הקיזוז תינתן לספק זכות שימוע וכי מנגנון הפיצויים יופעל לאחר הפעלת שיקול דעת ומתן נימוקים.	3	נספח י' - 38 - SLA	.45
	מבוקש להחריג את הפיצוי במקרים בהם הפרת ההתחייבויות כפי שמופיעות בסעיף זה נגרמו שלא באשמת הספק ונבעו כתוצאה מגורמים ו/או נסיבות ו/או צדדים שלישיים שאינם תלויים בספק, לרבות כח עליון, מלחמות, שביתות, מגפות וכיו"ב.	9	נספח י' - 38 - SLA	.46



תשובה	פירוט השאלה / בקשה	מספר הסעיף	עמוד/נספח	שאלה מס'
מקובל.	מבוקש להבהיר כי חובת שמירת הסודיות לא תחול אם - המידע הוא נחלת הכלל ו/או מעצם טבעו ו/או מכח הדין אינו חסוי; מידע שהתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות; מידע שהיה בידי הספק ו/או בידי עובדיו טרם ההתקשרות; מידע שחובה לגלותו על פי דין ו/או על פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת.		נספח הצהרת סודיות - 41	.47
יתכן. ובהתאם לתנאי המכרז.	האם ייתכן זוכה שונה לכל טכנולוגיה המוצעת במסגרת המכרז, או שמא זוכה המכרז יזכה באספקת שתי הטכנולוגיות השונות (מכשיר למדידת עומק הרדמה ומכשיר למדידת סטורציה מוחית)?	11	3	.48
אחריות מלאה למעט נזק בזדון או עבודה שלא בהתאם להוראות יצרן או גניבה.	נבקש למחוק את המילים: "על כלל המכשירים הכוללת טיפולים ותקלות שבר" מסעיף זה.	2.5	11, 16	.49
במקרה של הגדלת פעילות של בית חולים. (הוספת מיטות או חדרי ניתוח).	באילו מקרים יידרשו מכשירים נוספים במסגרת סעיף זה?	2.5	11, 16	.50
התחייבות לא, הגדלת נפח הפעילות הגיוני שתגדיל את הכמות.	האם תהיה התחייבות למתכלים נוספים בגין אספקת המכשירים הנוספים במסגרת הסעיף?	2.5	11, 16	.51
לא	האם המרכז הרפואי מצפה לקבל לבעלותו את המכשירים לאחר תום תקופת ההתקשרות?	2.5	11, 16	.52



תשובה	פירוט השאלה / בקשה	מספר הסעיף	עמוד/נספח	שאלה מס'
כמות שנתית משוערת מצוינת בכתב הכמויות ויובהר, הכמויות הינן משוערות ומבוססות על רכש שנה קודמת.	בכדי להעמיד ציוד קפיטלי בשווי רב ללא עלות, אנו זקוקים להתחייבות לכמות מתכלים. מה יקרה במידה והמרכז הרפואי לא יעמוד ברכש המתכלים המצויין?	2.5	11, 16	.53
זמני תיקון / החלפה ללא שינוי בהתאם לנספח שירות.	בכל הנוגע לזמני תיקון, השמשת המערכת תתבצע בהתאם לזמינות חלקי חילוף או טכנאי. כמו כן, צ'קליסט היצרן שיצורף לקריאת השירות יצורף בהתאם להנחיות החברה. מערכת חלופית תסופק בתיאום עם החברה.	3.2	11, 16	.54
יש להתייחס לעמוד 20.	ישנו פער בין כמויות המתכלים המוזכרות בכתב הכמויות שבעמ' 20 לבין אלו המוזכרות במפרטים הטכניים שבעמודים 11 ו-16. מהן הכמויות הנכונות?		11, 16, 20	.55
סעיף נותר ללא שינוי	לאחר "עייף דרישת המזמין", נבקש להוסיף: "ובשיתוף ובהסכמה של המציע". כמו כן, לאחר "במקרים דחופים... מקבלת דרישה מהמזמין", נבקש להוסיף: "ובשיתוף ובהסכמה של המציע".	3.2	23	.56
סעיף נותר ללא שינוי	לא מקובל – האופציות הנוספות מעבר ל-5 השנים יהיו בהתאם להסכמתם המשותפת של הספק והמזמין.	3.4	23	.57
סעיף נותר ללא שינוי	במידה שיוחלט על סיום ההתקשרות לפני תום תקופת ההתקשרות, האם הספק יקבל פיצוי כלשהו על כמות המערכות שהוצבו בבית החולים?	3.6	23	.58

שאלה מס'	עמוד/נספח	מספר הסעיף	פירוט השאלה / בקשה	תשובה
.59	25	4.14	נבקש למחוק את הסעיף. כל נושא הפיצויים מופיע במסגרת נספח "שבעמ" 39.	סעיף נותר ללא שינוי
.60	27	10.3-10.4	נבקש שהשיפוי יהיה בכפוף למתן פסק דין חלוט שביצעו לא עוכב.	סעיף נותר ללא שינוי
.61	29	3	לא ניתן לספק ספר שירות service manual והדרכות טכניות.	מקובל
.62	30	5.5	מבוקש לשנות את המילים "וזאת לתקופה של 10 שנים" ל – "וזאת לתקופה של 7 שנים".	מקובל
.63	30	5.11	"פירוט הבדיקות שנעשו למערכת (צ'קליסט) וקריאת שרות" יינתנו בהתאם להנחיות החברה.	מקובל
.64	31	5.17, 5.20	מבוקש לתקן כי זמן התגובה ל"הגעת טכנאי" ול"זמן התיקון" יעמדו על שני ימי עסקים ובהתאם לזמינות חלקי החילוף או הטכנאי.	סעיף נותר ללא שינוי
.65	31	5.13-5.17	נבקש לחדד כי תקלות שבר אינן מכוסות על-ידי החברה וכי תיקון ישולם על-ידי המרכז הרפואי.	אחריות מלאה למעט נזק בזדון או עבודה שלא בהתאם להוראות יצרן או גניבה.
.66	32	7.1	מבוקש לשנות את המילים "לתקופה שלא תפחת מ-10 שנים" ל – "לתקופה שלא תפחת מ-7 שנים".	מקובל
.67	32	7.3	החלפת חלקי חילוף תתבצע על ידי טכנאי מוסמך ותיעשה ללא עלות בתקופת המכרז בלבד. לא כולל תיקוני שבר, קורוזיה ותקלות כתוצאה משימוש שאינו לפי הנחיות היצרן.	אחריות מלאה למעט נזק בזדון או עבודה שלא בהתאם להוראות יצרן או גניבה.



שאלה מס'	עמוד/נספח	מספר הסעיף	פירוט השאלה / בקשה	תשובה
.68	39	3	האם יהיה ניתן לקבל – בטרם הקיזוז – פירוט הקנסות שיש בכוונת המזמין להטיל בחשבון הקרוב מבעוד מועד ולקבוע זמנים ומועדים להשגות/ערעורים על החלטה להטיל קנס ?	סעיף נותר ללא שינוי
.69	39	4	מי הם הגורמים המוסמכים המנויים בסעיף 4 ל-SLA ?	בהתאם להחלטת המזמין
.70	39	6	האם יוטל קנס בגין איחור אספקה שנובע מזמינות/חוסר זמינות של המרכז הלוגיסטי של רמב"ם ?	על הספק לעמוד בזמנים שנקבעו באמנת השירות (SLS). מקרים בהם הפריט סופק באיחור שלא באשמת הספק ועקב נסיבות שלא יכול לשלוט בהן, ייבחנו באופן פרטני, עפ"י שיקול דעתו הבלעדי של המזמין.
.71	39	6	מי אחראי לאיחור שנובע מחוסר תיאום בין היחידה המזמינה לבין השירות הלוגיסטי של רמב"ם ?	שלא באשמת הספק
.72	39	9	מה התנאים בהם יהיה הספק פטור מהקנסות ? (שביתות, ספקים, תלות בשירותי שילוח, זמינות המרכז הלוגיסטי ברמב"ם).	אמנת שירות SLA – קנסות- פיצויים מוסכמים- נותרת ללא שינוי.
.73	39	9	האם ניתן להשיג על החלטה להטיל קנס ? מה הנוהל ?	
.74	39	9	ככל שהאיחור אינו קשור בהתנהלות הספק או מי מטעמו האם יהיה פטור מקנס ?	
.75	39	9	מתי יקבעו תנאים מפורטים לנוהל קנסות וערעור ?	



תשובה	פירוט השאלה / בקשה	מספר הסעיף	עמוד/נספח	שאלה מס'
	מה התנאים בהם יהיה הספק פטור מהקנסות? (שביתות, ספקים, תלות בשירותי שילוח, זמינות המרכז הלוגיסטי ברמב"ם).	9	39	.76
אמנת שירות SLA – קנסות- פיצויים מוסכמים- נותרת ללא שינוי.	הטלת קנסות בשיעורים כה משמעותיים פוגעת בספק ועל רקע השאלות והקשיים שעולים מהנוהל כפי שהוא מנוסח באמנת השירות אנו מבקשים לשקול שלא להחיל את הקנסות במכרז זה בלי נוהל מפורט שייתן מענה לכל השאלות ויהיה מאוזן, הוגן, שקוף וניתן לבקרה מטעם שני הצדדים.	9	39	.77

חתימה הספק: _____